



Reklamačný formulár

Odporúčame vyplniť všetky položky – môže to zjednodušiť a urýchliť posúdenie reklamácie. Prosíme pripojiť aj doklad o kúpe/faktúru

Informácie o kupujúcom

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto, PSČ, štát:

E-mail:

Tel. číslo:

VEC: Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady.

Informácie o tovare

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop www.rayzzer.com alebo www.rayzzer.sk

Číslo dokladu (faktúry):

Reklamovaný tovar (názov a množstvo):

Popis závady, predmet reklamácie:

.....
.....
.....
.....
.....

Požadujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

Výmena tovaru

Oprava tovaru

Vrátením peňazí

Číslo účtu (IBAN) pre vrátenie peňazí*:

Iné:.....

V:..... dňa:

Podpis

*Uvedením Vášho IBAN čísla súhlasíte s vrátením finančnej čiastky na Vami uvedený bankový účet V prípade vrátenia finančnej čiastky spoločnosťou NextGen labs, s.r.o. sa vrátenie realizuje rovnakým spôsobom aký bol použitý zákazníkom pri úhrade objednávky.

Reklamácia bude posúdená v lehote do 30 dní od jej podania. Reklamovaný tovar prosíme v rámci možností vyčistiť a odoslať na adresu: NextGen labs, s.r.o., Dunajská 8, 811 08 Bratislava. V prípade otázok ohľadom reklamácie nás kontaktujte na e-mailovej adrese reklamacie@rayzzer.com



Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

- Výmena tovaru**
- Oprava tovaru**
- Vrátenie peňazí**
- Iné:**
- Nebola uznaná**

Odôvodnenie/Poznámky:

.....

.....

.....

.....

.....

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bola vybavená dňa

Reklamáciu vybavoval:

Číslo reklamácie:

V:..... dňa:

Podpis

Osobné údaje poskytnuté v tomto formulári budú spracované výlučne za účelom riešenia Vašej reklamácie a vrátenia produktu. Viac informácií nájdete v dokumente „Ochrana osobných údajov“
Upozorňujeme, že Vaša reklamácia bude riešená v súlade s Vašimi spotrebiteľskými právami na základe platnej legislatívy a/alebo podmienok platných v čase nákupu, podľa „Všeobecných obchodných podmienok“
V súlade so zák. č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Vybavením reklamácie sa v zmysle ust. §2 písm. m. zák. o ochrane spotrebiteľa rozumie: ukončenie reklamačného konania odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením zamietnutie. Kupujúci je potom povinný osobne prevziať reklamovaný tovar v deň vyznačený na reklamačnom protokole s vyjadrením o vybavení reklamácie.
Zákazník berie na vedomie, že pokiaľ si neprevezme reklamovaný tovar najneskôr do 6 mesiacov od uplynutia doby, kedy malo byť reklamačné konanie ukončené, dáva týmto súhlas na jeho zlikvidovanie.
Výrobok nemá žiadne iné viditeľné chyby okrem tých, ktoré boli zaznamenané. Zákazník berie na vedomie, že pokiaľ si neprevezme reklamovaný tovar najneskôr do 6 mesiacov od uplynutia doby, kedy malo byť reklamačné konanie ukončené, dáva týmto súhlas na jeho zlikvidovanie.